



**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«УМАНСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ»
ПАЛАНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ**

НАКАЗ

07.11.2024

№ 240

Про затвердження правил
перебування та відвідування пацієнтів
в КНП «Уманська ЦРЛ»

На виконання вимог ст. 287 Цивільного кодексу України, п. (к) ч.1 ст. 6 «Основи законодавства про охорону здоров'я в Україні», з метою неухильного дотримання Правил внутрішнього трудового розпорядку, санітарно-епідеміологічних вимог та вдосконалення надання спеціалізованої медичної допомоги,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Правила перебування та відвідування пацієнтів в КНП «Уманська ЦРЛ» (додаток 1).
2. Черговому персоналу відділень під час оформлення хворих у стаціонар, ознайомлювати пацієнта, під підпис з правилами перебування та відвідування пацієнтів.
3. Медичному директору - Юлії ШЕВЧУК: забезпечити наявність інформації про правила перебування та відвідування пацієнтів у всіх структурних підрозділах КНП «Уманська ЦРЛ».
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Сергій МОТУЗЕНКО

ПРАВИЛА
перебування та відвідування пацієнтів
в КНП «Уманська центральна районна лікарня»
Паланської сільської ради

Ви знаходитесь на стаціонарному лікуванні в КНП «Уманська ЦРЛ» Паланської сільської ради.

Наша мета – відновити Ваше здоров'я. Пам'ятайте, що лише спільними зусиллями можливо досягти найкращого результату. Тому адміністрація КНП «Уманська ЦРЛ» просить неухильно дотримуватись цих правил.

I. Загальні положення

1. Ці Правила розроблені на підставі чинного законодавства України, зокрема Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».
2. Ці Правила обов'язкові для виконання всіма пацієнтами, відвідувачами та іншими особами, які відвідують КНП «Уманська ЦРЛ» та перебувають на її території.
3. Усі питання, пов'язані із застосуванням цих Правил вирішує адміністрація лікарні відповідно до чинного законодавства України та цих Правил.
4. Кожна людина незалежно від раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, мовних та інших ознак має право отримувати медичну допомогу, кваліфікований медичний сестринський догляд.
5. Кожен пацієнт, який досяг 14 років і звернувся по медичну допомогу має право вільно обирати лікувальний заклад, лікуючого лікаря та методи лікування відповідно до своїх потреб.
6. Особисті речі, коштовності, гроші, документи необхідно передати родичам. За зберігання особистих речей, коштовностей, грошей, документів у відділенні лікарня відповідальності не несе, за винятком верхнього одягу, що був переданий на зберігання.
7. У відділенні поцікавтесь прізвищем, ім'ям, по-батькові Вашого лікуючого лікаря.
8. У разі, якщо Ви є носієм захворювання, що загрожує життю оточуючих, Ви зобов'язані повідомити лікуючого лікаря, піклуватися про своє здоров'я та оточуючих, дотримуватися усіх заходів безпеки під час контакту з пацієнтами, в тому числі з медичними працівниками.

II. Порядок прийому у стаціонарні відділення та графік роботи

1. Усі стаціонарні відділення лікарні працюють цілодобово.
2. Пацієнтів госпіталізують у стаціонар через приймальне відділення лікарні.

3. Під час госпіталізації до стаціонару необхідно з собою мати паспорт, свідоцтво про народження дитини, виписки про лікування, що раніше проводилося, засоби особистої гігієни, змінне взуття, змінну натільної білизни/халату.
4. У приймальному відділенні оформлюють медичну документацію пацієнта, якого госпіталізують у стаціонарне відділення, за встановленою формою згідно вимог чинного законодавства.
5. Пацієнта спрямовують до відділення за профілем, куди його супроводжує працівник приймального відділення.
6. Лікуючий лікар визначає характер та методи лікування пацієнта, за необхідності проводить додаткові обстеження із залученням суміжних спеціалістів.
7. Пацієнт зобов'язаний дотримуватися призначень лікаря, зокрема щодо прийому лікарських засобів, харчування, фізичного та психологічного навантаження, відмови від шкідливих звичок.

III. Типовий розпорядок дня у відділенні

1. Під час перебування у стаціонарі пацієнти та відвідувачі зобов'язані дотримуватися Правил внутрішнього трудового розпорядку, розпорядку дня у відділенні:

Час	Дії
6:00-6:30	Пробудження від сну
6:30-7:00	Виконання процедур, вимірювання температури
7:00-8:30	Ранковий туалет, виконання лікарських призначень (маніпуляцій, процедур, прийом ліків)
8:00-9:00	Сніданок
9:00-13:00	Лікарський обхід, виконання лікарських призначень, прибирання приміщень, провітрювання палат
13:00-14:00	Обід
14:00-15:00	Виконання лікарських призначень (маніпуляцій, процедур, прийом ліків)
15:00-17:00	Денний відпочинок
17:00-18:00	Виконання лікарських призначень (маніпуляцій, процедур, прийом ліків)
17:00-20:00	Відвідування пацієнтів
17:30-18:00	Вечеря
18:00-19:00	Виконання лікарських призначень (маніпуляцій, процедур, прийом ліків)
19:00-20:00	Вечірній обхід чергового лікаря
20:00-21:30	Виконання лікарських призначень (маніпуляцій, процедур, прийом ліків)
21:30-22:00	Вечірній туалет
22:00-6:00	Нічний сон

IV. Норми та правила поведінки пацієнтів та відвідувачів лікарні

Пацієнти зобов'язані:

- пацієнт та/або законний представник, перебуваючи у лікарні, повинні із повагою ставитися до персоналу та інших пацієнтів, не дозволяти собі грубощів та нетактовності;
- при надходженні до відділення залишати верхній одяг у відведених шафах або камері схову;
- пацієнт повинен бути у своїй палаті під час обходу лікарів, денного відпочинку та вимірювання температури тіла;
- підтримувати чистоту та порядок у приміщеннях загального користування, дбайливо ставитися до майна закладу;
- одягати халат/змінну піжаму, змінне взуття при виході з палати;
- зберігати продукти харчування у холодильнику в пакетах або ємкостях;
- передати родичам особисті речі, коштовності, гроші, документи необхідно передати родичам. За зберігання особистих речей, коштовностей, грошей, документів у відділенні лікарня відповідальності не несе.

Пацієнтам заборонено:

- зберігати особисті речі та лікарські засоби за приліжковою тумбочкою, під ліжком, подушкою чи матрацом;
- рекламувати будь-які лікарські засоби та вироби медичного призначення, продавати або обмінюватись з іншими пацієнтами;
- залишати заклад без дозволу лікуючого лікаря;
- вживати тютюнові вироби, алкогольні напої, наркотичні засоби, психотропні речовини у приміщеннях лікарні та на її території;
- приносити вогнепальну зброю, колючі та ріжучі предмети, тютюнові вироби, алкогольні напої, наркотичні засоби, психотропні речовини, продукти харчування сумнівної якості, рослини з сильним запахом, хімічні реактиви, отрути та лікарські засоби, не узгоджені з лікуючим лікарем;
- користуватися та встановлювати електроприлади (електрокип'ятильник, подовжувачі, трійники тощо) без дозволу працівників лікарні.;
- виносити за межі лікарні будь-яке майно, лікарські засоби, що належать закладу;
- зчиняти гамір, заважати іншим пацієнтам та медичному персоналу;
- самостійно заходити до операційної кімнати, маніпуляційного кабінету;
- забороняється гучний перегляд фільмів, прослуховування передач та музики;
- приходити до лікарні з тваринами та птахами;
- ображати інших пацієнтів та медичний персонал.

Відвідувачі зобов'язані:

- відвідувати пацієнтів тільки у відведений для цього час;
- дотримуватись тиші;
- в палату до хворого допускається не більше одного відвідувача одночасно не більше ніж на 20 хвилин;
- до хворих у важкому стані відвідувачі допускаються з дозволу завідувача відділення або лікуючого лікаря;
- ввічливо спілкуватися з медичним персоналом;

- дбайливо ставитись до майна закладу;
- дотримуватись санітарних норм і правил: входити до відділення без верхнього одягу, в одноразових бахілах, під час спалаху інфекційних хвороб використовувати медичну маску;
- при необхідності проведення у палаті невідкладних дій медичного характеру медичні працівники можуть попросити відвідувачів тимчасово залишити палату. Така вимога медичного працівника є обов'язковою до виконання. Після завершення відповідних дій відвідувачів повідомляють про можливість повернення в палату;
- утримуватись від відвідування пацієнта, якщо у них спостерігаються прояви інфекційних захворювань або вони нещодавно мали контакт з носієм інфекційного захворювання, який може створити загрозу для здоров'я пацієнтів.

Відвідувачам заборонено:

- порушувати сон та спокій пацієнтів, перешкоджати виконанню лікарських призначень;
- категорично заборонено сидіти у палатах на ліжку;
- відвідування хворих під час карантину;
- відвідувати пацієнтів у нетверезому стані;
- приносити вогнепальну зброю, колочі та ріжучі предмети, тютюнові вироби, алкогольні напої, наркотичні засоби, психотропні речовини, продукти харчування сумнівної якості, рослини з сильним запахом, хімічні реактиви, отрути та лікарські засоби, не узгоджені з лікуючим лікарем;
- порушувати санітарні норми та правила;
- виносити за межі лікарні будь-яке майно, лікарські засоби, що належать закладу;
- приходити до лікарні з тваринами та птахами;
- приносити пацієнтам харчові продукти без узгодження з лікуючим лікарем; категорично заборонено: передавати торти, тістечка, м'ясні вироби, копченості, гриби, консерви та харчові продукти, які швидко псуються, спиртні напої, цигарки;
- категорично заборонено втручатися в роботу обладнання, будь-яким іншим чином перешкоджати процесу лікування;
- ображати інших пацієнтів та медичний персонал.

V. Правила для відвідувачів пацієнтів відділення інтенсивної терапії

1. Відвідувачі не допускаються до відділення інтенсивної терапії у випадку гострих проявів інфекційних захворювань, у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння. Відвідувачі зобов'язані утримуватись від відвідування пацієнта, якщо у них спостерігаються прояви інфекційних захворювань або вони нещодавно мали контакт з носієм інфекційного захворювання, який може створити загрозу для здоров'я пацієнтів відділення інтенсивної терапії.
2. Відвідувачі повинні коректно поводитись з медичним персоналом, ставитися з повагою до приватності та спокою пацієнта, у тому числі інших пацієнтів, які знаходяться в палаті відділення інтенсивної терапії.

3. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися вимог санітарно-протиепідемічного режиму, визначеного адміністрацією закладу охорони здоров'я, з урахуванням санітарно-епідемічної ситуації.
4. Відвідувачі повинні дотримуватись тиші при відвідуванні пацієнтів в палатах відділення.
5. При вході у відділення відвідувачі повинні одягнути одноразовий халат та бахіли на взуття.
6. Допуск відвідувачів забезпечується 24 години на добу в будь-який день тижня.
7. Одному з відвідувачів дозволяється перебувати біля ліжка пацієнта у відділенні інтенсивної терапії без часових обмежень.
8. В палаті відділення інтенсивної терапії біля одного пацієнта одночасно можуть знаходитися не більше двох відвідувачів. У виключних випадках за рішенням лікуючого або чергового лікаря до відділення інтенсивної терапії може бути допущена більша кількість відвідувачів.
9. При необхідності проведення у палаті невідкладних дій медичного характеру медичні працівники можуть попросити відвідувачів тимчасово залишити палату відділення інтенсивної терапії. Така вимога медичного працівника є обов'язковою до виконання. Після завершення відповідних дій відвідувачів повідомляють про можливість повернення в палату.
10. Відвідувачам категорично заборонено втручатися в роботу обладнання відділення інтенсивної терапії, будь-яким іншим чином перешкоджати процесу лікування.

VI. Відповідальність за порушення правил перебування та відвідування пацієнтів

1. Особи, які порушують правила перебування та відвідування пацієнтів у лікарні, несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
2. За псування меблів, обладнання та інвентарю в лікарні, пацієнти, відвідувачі та інші особи, які перебувають на території закладу та які винні в цьому, несуть матеріальну відповідальність у розмірі вартості завданих збитків.
3. При порушенні пацієнтами або відвідувачами Правил знаходження пацієнтів та відвідувачів, адміністрація має право достроково виписати пацієнта з лікарні, вказавши у виписці, що пацієнт порушує рекомендації та режим лікувального закладу.
4. Лікарня не несе відповідальності за здоров'я пацієнта, який порушив правила перебування у стаціонарі.
5. У разі образи, загрози життю і здоров'ю медичного персоналу внаслідок протиправних дій пацієнта або відвідувача, працівники лікарні мають право викликати поліцію для подальшого вирішення ситуації в рамках чинного законодавства.