

# **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

## **про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб**

с. Родниківка

01.01.2025

Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна районна лікарня» Паланської сільської ради, в особі директора Мотузенка Сергія Олександровича, який діє на підставі Статуту, далі за текстом — Виконавець, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом — Замовник (в подальшому разом — Сторони, а кожен окремо — Сторона), замовити й отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України. Умови публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Безумовне прийняття Замовником умов цього Договору вважається акцептуванням публічної оферти на наступних умовах.

### **Розділ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Публічний договір про надання послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб** — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

**Публічна оферта** — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

**Акцепт** — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

**Заява про приєднання** — форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно з переліком, затвердженим наказом Виконавця та опубліковані на вебсайті (<https://uman.crl.net.ua>). Форми заяв про приєднання затверджені Додатком 1 до цього Договору з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

**Медична послуга** — послуга, яку надає КНП «Уманська ЦРЛ» Пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам Пацієнт або його законний представник.

**Пацієнт** — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

**Перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб** — послуги з медичного обслуговування населення, які можна надавати Замовнику, перелік і вартість яких оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>) і на паперових носіях у приміщеннях КНП «Уманська ЦРЛ».

**Медичне обслуговування** — діяльність КНП «Уманська ЦРЛ» у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

**Якість медичної допомоги (медичної послуги)** — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання КНП «Уманська ЦРЛ» медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

**Стандарти медичної допомоги (медичної послуги)** — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

**Анамнез** - сукупність відомостей про пацієнта і розвиток захворювання, що отримують при опитуванні самого хворого й осіб, які його знають, та використовують для встановлення діагнозу і прогнозу хвороби, а також вибору оптимальних методів лікування і профілактики.

**Діагноз** – медичний висновок про патологічний стан здоров'я обстежуваного, про наявне захворювання (травму) чи про причину смерті, виражений у термінах, передбачених міжнародною класифікацією хвороб та причин смерті (МКХ-10).

**Патологія** - особливий процес розвитку захворювання шляхом врахування об'єктивних чи суб'єктивних ознак захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин. Що має негативне значення для організму людини.

**План лікування** - обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтовних термінів лікування та орієнтовної вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування.

**Інформована добровільна згода** — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

**Персональні дані Пацієнта** — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку КНП «Уманська ЦРЛ» може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

**Місце надання медичних послуг** — місце провадження Виконавцем або його підрядниками господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надаються медичні послуги.

**Працівник Виконавця** — особа, яка перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

**Лікуючий лікар** — лікар КНП «Уманська ЦРЛ», який надає медичну допомогу (медичну послугу) Пацієнту в період його обстеження та лікування.

**Медична інформація** — інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

**Вебсайт Виконавця** - вебсторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://uman.crl.net.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

**Правила** – Правила перебування та відвідування пацієнтів у КНП «Уманська ЦРЛ», затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Пацієнтом, з якими Пацієнт зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Основах законодавства України про охорону здоров'я, Законі України “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411 “Деякі питання електронної системи охорони здоров'я” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 46, ст. 1604), та інших актах законодавства України.

## **Розділ 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення з Переліком платних послуг та їх вартістю, який оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>) та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік платних послуг та їх вартість, які може надавати КНП «Уманська ЦРЛ» за плату від юридичних і фізичних осіб, оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>).

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові ціни на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником КНП «Уманська ЦРЛ» та оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>).

2.6. Договір оформлюється за згодою Замовника з усіма його умовами шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування) та повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

## **Розділ 3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є усне або підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання та повної попередньої передплати.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного та або письмового отримання Виконавцем підписаної Замовником заяви про приєднання та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця чи вчинення інших дій передбачених цим Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану діагностики, лікування, початок фактичного користування послугами, оплати рахунку Виконавця, тощо). У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги Пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання Пацієнтом Інформованої згоди.

3.3. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

3.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених цін на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.5. Перед початком користування медичними послугами кожен Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, а також з Правилами перебування та відвідування пацієнтів Виконавця, що розміщені (оприлюднені) у Куточку (папці) Споживача.

## **Розділ 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором згідно

з підписаною останнім Заявою про приєднання. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають Перелік і вартість яких оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>) та Додаток 1 до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до законодавства з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

## **Розділ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

### **5.1. Виконавець має право:**

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або ціни на медичні послуги, перелік яких оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>), внести зміни в сам перелік послуг із медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії КНП «Уманська ЦРЛ» переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у КНП «Уманська ЦРЛ».

### **5.2. Виконавець зобов'язаний:**

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно з встановленими цінами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору — видати останньому розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів, у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.2.6. Дотримувати норм Етичного кодексу лікаря України.

## **Розділ 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

### **6.1. Замовник має право:**

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання КНП «Уманська ЦРЛ» за письмовою заявою.

6.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

6.1.5. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

## **6.2. Замовник зобов'язаний:**

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримувати Правил перебування та відвідування пацієнтів в КНП «Уманська ЦРЛ».

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування та відвідування пацієнтів у КНП «Уманська ЦРЛ».

6.2.5. З'являтися в КНП «Уманська ЦРЛ», за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.6. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

6.2.7. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

## **Розділ 7. ВАРТІСТЬ, СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

7.1. Вартість послуг, що надаються за цим Договором, визначаються відповідно до їх обсягу та затвердженого Виконавцем Переліку платних послуг. Перелік платних послуг Виконавця має юридичну силу угоди про узгоджену ціну (тарифи).

7.2. Попередня вартість Послуг зазначається у Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування.

7.3. Ціни вказані у Плані лікування, дійсні на дату складання Плану. У разі зміни тарифів визначених у Переліку платних послуг Виконавця, вартість лікування перераховується відповідно до діючих цін на момент надання Послуг.

7.4. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за цінами, що встановлені наказом Виконавця та які оприлюднено на вебсайті Виконавця (<https://uman.crl.net.ua>), після повної попередньої передплати згідно з виставленим рахунком.

7.5. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

7.6. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту приєднання до Договору.

7.7. Вартість медичної послуги, встановлена на момент підписання Замовником Заяви про приєднання є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги Пацієнтом ціна змінилася.

7.8. Строк надання конкретних медичних послуг визначається в Заяві про приєднання і починає спливати з дня, коли Замовник сплатив вартість послуги згідно з виставленим рахунком.

7.9. Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

7.10. Послуги за безготівковим розрахунком надаються за умови внесення Пацієнтом попередньої оплати в розмірі 100 % від загальної вартості Послуг, визначеної Планом лікування.

У разі якщо Послуги, визначені Планом лікування, надаються в декілька відвідувань, Пацієнт має право вносити попередню оплату за Послуги частинами, у розмірі 100 % від вартості Послуги, що буде надана в конкретне відвідування.

## **Розділ 8. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта і збереження медичної інформації про Пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я Пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.5. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг — Виконавець повертає сплачену ним суму за вирахуванням 10 (десяти) відсотків від вартості медичної послуги. Ці гроші не повертають Пацієнту, а зараховують на користь Виконавця.

8.6. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг під час фактичного надання таких послуг — Замовник компенсує Виконавцю фактичні витрати, які той поніс під час надання послуги.

8.7. У разі неприбуття Пацієнта до КНП «Уманська ЦРЛ» в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця. Цей пункт не стосується пацієнтів, обслуговування яких не передбачає оперативного втручання, виконання процедур із використанням медичної техніки.

8.8. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що перебувають поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

## **Розділ 9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Кожна Сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників і Виконавців.

9.3. Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.4. Під час укладання Договору Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого попередньо прочитав і положення якого йому зрозумілі.

9.5. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

#### **Розділ 10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна районна лікарня»  
Паланської сільської ради**  
Юридична адреса: **20324, Україна, Черкаська обл., Уманський район., с. Родниківка,  
вул. Київська, 50**  
Код ЄДРПОУ **02005467**  
Розрахунковий рахунок № **UA943052990000026009001602780**  
в **АКТБ «ПриватБанк»**  
тел. **+38(047) 44 39 58 4**

Директор



**Сергій МОТУЗЕНКО**

Додаток 1  
до Публічного договору про надання послуг  
із медичного обслуговування населення  
за плату від юридичних і фізичних осіб

**ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ**  
до Публічного договору про надання послуг із медичного обслуговування  
населення за плату від юридичних і фізичних осіб

**Замовник (Пацієнт):**

ПІБ \_\_\_\_\_

Дата народження \_\_\_\_\_

Документ, який посвідчує особу \_\_\_\_\_

Адреса проживання \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ Імейл \_\_\_\_\_

**Виконавець:**

**Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна районна лікарня» Паланської сільської ради** (реквізити: адреса: 20324, Україна, Черкаська обл., Уманський район., с. Родниківка, вул. Київська, 50, ЄДРПОУ 02005467, адреса вебсайту <https://uman.crl.net.ua>, +38(047)4439584, платіжні реквізити Розрахунковий рахунок № UA943052990000026009001602780 в АКТБ «ПриватБанк»)

**Замовник замовляє, а Виконавець надає наступні медичні послуги:**

Код послуги за преїскурантом	Ціна (загальна сума), грн

**Місце надання послуг:** Комунальне некомерційне підприємство «Уманська центральна районна лікарня» Паланської сільської ради

Підписанням Заяви про приєднання та/або вчиненням інших підтверджувальних дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов Договору.

Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами Договору та згоден(на) на виконання його умов. Умови, зміст і правові наслідки Договору Замовнику зрозумілі. Обов'язки Замовника за Договором Замовник приймає в повному обсязі та зобов'язується їх виконувати.

Підписуючи Заяву про приєднання до Договору, Замовник дає згоду на обробку персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

Підписанням Заяви про приєднання до Договору Замовник підтверджує достовірність зазначених ним даних і несе персональну відповідальність за їх достовірність і повноту.

**Підпис Замовника** \_\_\_\_\_

(ПІБ)

(підпис)

(дата)

**Підпис особи Виконавця, що прийняла Заяву про приєднання** \_\_\_\_\_